

1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1 AGB DES MANDATS

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der TESWEB SA, dem Beauftragten (nachfolgend «TESWEB SA»), und dem Endkunden, dem Auftraggeber (nachfolgend «Kunde»).

1.2 AGB DES KUNDEN

Die Anwendung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder vertraglichen Bedingungen des Kunden ist strikt ausgeschlossen, es sei denn, es wurde vorher eine Vereinbarung getroffen.

2. BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNG

2.1 DER SERVICE

SOS DATA RECOVERY ist ein Datenwiederherstellungs- und Datenanalyse-Service für digitale Daten auf physischen Datenträgern (nachfolgend «Service»), bereitgestellt von TESWEB SA.

3. VERPFLICHTUNGEN DER TESWEB SA

3.1 VERSAND DEFEKTER DATENTRÄGER

Auf Wunsch des Kunden kann TESWEB SA eine frankierte Schutzhülle für einen Versand mit Unterschrift zur Verfügung stellen, die zusätzlich berechnet wird, einschließlich Versandkosten. TESWEB SA lehnt jede Haftung für die Leistungen des beauftragten Transportunternehmens ab.

Der Kunde ist frei, jede andere Versandart zu wählen (schneller, zusätzliche Versicherung usw.) auf eigene Kosten.

3.2 PHYSISCHE DATENTRÄGER

TESWEB SA garantiert nicht und übernimmt keine Verantwortung für die Integrität der vom Kunden bereitgestellten Datenträger.

TESWEB SA unternimmt alles Mögliche, um die Daten auf den bereitgestellten Datenträgern wiederherzustellen. Diese können jedoch nach dem Wiederherstellungsversuch nicht mehr funktionsfähig sein, ohne dass TESWEB SA dafür verantwortlich ist.

Die Herstellergarantie kann durch den Hersteller erlöschen, sobald die Analyse, der Versuch und/oder die Datenwiederherstellung durchgeführt wurden.

3.3 FRIST

TESWEB SA verpflichtet sich, die vom Kunden bereitgestellten Datenträger so schnell wie möglich und mit größtmöglicher Sorgfalt zu bearbeiten. Die mitgeteilten Wiederherstellungsfristen sind indikativ und begründen keine Haftung der TESWEB SA. Aus einer Überschreitung der angekündigten Frist kann keine Haftung entstehen, es sei denn, es liegt eine spezifische schriftliche Verpflichtung von TESWEB SA vor.

3.4 DATENWIEDERHERSTELLUNG

Sobald der Zugriff auf die Sektoren möglich ist, erstellt TESWEB SA eine bitgenaue Kopie der Kundendatenträger auf temporären Sicherheitsdatenträgern, die TESWEB SA im Tresor aufbewahrt.

Die Analyse und Rekonstruktion der gesuchten Daten erfolgt auf den temporären Sicherheitsdatenträgern, außer in Ausnahmefällen.

3.5 GESUCHTE DATEN UND AUSGANGSSITUATIONEN

Der Kunde ist verpflichtet, TESWEB SA über alle bereits von ihm selbst oder Dritten durchgeführten Manipulationen und Wiederherstellungsversuche an den physischen Datenträgern und/oder den vom Kunden bereitgestellten Daten zu informieren.

TESWEB SA behält sich das Recht vor, die Kosten nach Bestätigung des Auftrags anzupassen, wenn der Kunde es versäumt, TESWEB SA über bereits durchgeführte Manipulationen und/oder Versuche zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, TESWEB SA über die gesuchten Daten und deren Menge in MB/GB/TB oder Anzahl der Dateien zu informieren. Wenn der Kunde die gesuchten Daten nicht präzisiert, extrahiert TESWEB SA die auf der erstellten bitgenauen Kopie vorhandenen Daten oder direkt vom Originaldatenträger. Die wiederhergestellten und extrahierten Daten können unvollständig sein.

3.6 ÜBERGABE DER WIEDERHERGESTELLTEN DATEN

TESWEB SA kann nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Teil der wiederhergestellten und dem Kunden übergebenen Dateien:

- nicht funktionsfähig sind
- für den Kunden nutzlos sind
- oder wenn die Ordnerstruktur und Dateinamen nicht wiederherstellbar sind

Die wiederhergestellten Daten werden auf einem neuen Datenträger oder über die Cloud übermittelt. Abhängig vom Volumen können zusätzliche Kosten für zusätzliche Datenträger anfallen.

TESWEB SA stellt, falls möglich, eine auf dem Extranet einsehbare Liste der wiederhergestellten Daten zur Verfügung.

3.7 RÜCKGABE DER KUNDENDATENTRÄGER

Standardmäßig werden die vom Kunden bereitgestellten Datenträger nicht zurückgesendet.

Der Kunde muss TESWEB SA informieren, wenn er deren Rückgabe wünscht, wobei die Versandkosten zu seinen Lasten gehen.

3.8 ZERSTÖRUNG DER KUNDENDATENTRÄGER

Hat der Kunde TESWEB SA nicht schriftlich über seinen Wunsch informiert, die Originaldatenträger zurückzuerhalten, behält sich TESWEB SA das Recht vor, sie nach einer Mindestfrist von 60 Tagen nach Beendigung des Auftrags oder Schließung der Akte zu zerstören.

3.9 ZERSTÖRUNG DER SICHERHEITSKOPIEN

Am Ende des Auftrags bewahrt TESWEB SA die bitgenauen Sicherheitskopien 14 Tage lang auf, um eventuelle Defekte der dem Kunden übergebenen Datenträger zu gewährleisten. Nach Ablauf dieser Frist wird TESWEB SA die Sicherheitskopien ohne Benachrichtigung des Kunden vernichten.

Auf schriftlichen Wunsch des Kunden können die Sicherheitskopien schneller vernichtet werden.

3.10 KOSTENÜBERSCHREITUNG

Die Überschreitung der im Auftrag vereinbarten Kosten geht zu Lasten von TESWEB SA, es sei denn, der Kunde hat einer Änderung des Auftrags schriftlich zugestimmt oder ist für die zusätzlichen Kosten aufgrund von Manipulationen und/oder bereits durchgeführten Versuchen an den Datenträgern vor deren Übernahme durch TESWEB SA verantwortlich.

4. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

4.1 FRIST FÜR DIE BESTÄTIGUNG DES AUFTRAGS

Nach der erstellten Analyse und dem Auftrag ist der Kunde verpflichtet, TESWEB SA so schnell wie möglich schriftlich über seine Absicht zu informieren, den Auftrag ausführen zu lassen oder nicht.

TESWEB SA verpflichtet sich, die vom Kunden bereitgestellten Datenträger bis zur Bestätigung des Auftrags sicher zu lagern.

TESWEB SA behält sich das Recht vor:

- Lagergebühren in Höhe von mindestens CHF 50.-/Monat nach 60 Tagen Lagerung zu berechnen, solange der Auftrag nicht bestätigt oder abgelehnt wurde.
- die Akte zu schließen und alle Originaldatenträger und Informationen, die vom Kunden übermittelt wurden, innerhalb einer Frist von 360 Tagen zu löschen, auch bei Nichtannahme oder Ablehnung des Auftrags.

4.2 ZAHLUNGSFRIST

Die Kosten von TESWEB SA werden in einer Pro-forma-Rechnung ausgewiesen, die ab dem Ausstellungsdatum fällig ist.

Keine wiederhergestellten Daten und keine Rücksendung der Originaldatenträger erfolgen, bevor TESWEB SA nicht im Besitz eines Zahlungsnachweises des Kunden ist (E-Mail oder Papierausdruck).

4.3 VERZUG UND MAHNUNG

Bei Nichtzahlung innerhalb der Fristen werden bei jeder Mahnung Mahngebühren von CHF 20.- berechnet.

Im Falle des Verzugs des Kunden ist TESWEB SA berechtigt, Sicherheiten vom Kunden vor der Erbringung von Leistungen zu verlangen.

Bei Nichtzahlung der Leistungen innerhalb einer Frist von 360 Tagen behält sich TESWEB SA das Recht vor:

- alle Datenträger, Sicherheitskopien und extrahierten Daten, die dem Kunden gehören, zu vernichten, auch wenn sie dem Kunden nicht zurückgegeben wurden. Die Beträge für die Leistungen bleiben geschuldet.
- das Eigentum an den vom Kunden nicht beanspruchten Daten zu übertragen.

4.4 STORNIERUNG

Der Kunde kann seine Anfrage zur Analyse oder den Auftrag jederzeit schriftlich gemäß Art. 404 Abs. 1 OR kündigen.

Die vor der Kündigung erbrachten Leistungen werden gemäß Art. 404 Abs. 2 OR vergütet:

- wenn eine Analyse angefordert wurde und TESWEB SA noch nicht im Besitz der Datenträger ist, werden Verwaltungskosten von CHF 30.- sowie eventuell bereits angefallene Versandkosten berechnet.
- wenn der Auftrag vom Kunden akzeptiert wurde, werden die Basiskosten, Ersatzteile, Versandkosten, Analysegebühren und bereits erbrachte Leistungen zum Stundensatz von CHF 300.- berechnet.

5. VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT

5.1 VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Als vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung gelten alle auf dem vom Kunden anvertrauten Datenträger enthaltenen Informationen, ohne Ausnahme.

5.2 VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Im Rahmen des Services verpflichtet sich TESWEB SA, einschließlich aller ihrer Mitarbeiter und Hilfspersonen, zu:



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- dem Zugang und der Verarbeitung der vertraulichen Informationen mit der gebotenen Sorgfalt, um deren Charakter zu bewahren.
- diese Informationen nicht zu anderen Zwecken als deren Übergabe an den Kunden zu verwenden oder auszuwerten, außer im Falle der Nichtzahlung der Leistungen nach einer Frist von 360 Tagen.
- den Zugang zu den vertraulichen Informationen auf die betroffenen Mitarbeiter zu beschränken, die den vorliegenden Vertraulichkeitsbestimmungen unterliegen.
- die Informationen nur an die vom Kunden im Auftrag genannte Person weiterzugeben.

5.3 GÜLTIGKEIT, ANWENDUNGSBEREICH UND DAUER

Die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit und zum Datenschutz sind unverjährbar.

5.4 VERTRAGSSTRAFE UND SCHADEN

Bei Verstoß gegen die Vertraulichkeitsklausel schuldet TESWEB SA einen Pauschalbetrag von CHF 20'000.-.

Die Zahlung der Vertragsstrafe entbindet TESWEB SA nicht von den Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung.

6. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

6.1 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich schweizerischem Recht.

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag vereinbaren die Parteien die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte des Kantons Neuenburg.

6.2 ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TESWEB SA behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Website veröffentlicht.

Neuenburg, November 2024



Konvention für Vertraulichkeit und Datenschutz

Für den von Tesweb AG angebotenen SOS Data Recovery Dienst Puits-Godet 10, 2000 Neuenburg - Schweiz

1. DER KUNDENDIENST

SOS DATA RECOVERY ist ein von TESWEB AG angebotener Kundendienst (nachstehend: der Dienst) zur Informatik-Datenrettung auf numerischen Datenträgern (der Träger).

2. VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Vertrauliche Informationen im Sinne der vorliegenden Konvention sind alle auf dem Träger vorhandenen Informationen, welche der Kunde uns anvertraut, ohne Ausnahme.

3. VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Im Rahmen des Dienstes engagiert sich TESWEB AG, inklusive aller Mitarbeiter und Aushilfskräfte, Folgendes zu respektieren :

- Die Informationen vertraulich zu behandeln und mit der notwendigen Sorgfalt zu bearbeiten, um alle Funktionen zu erhalten.
- Auf jeglichen direkten oder indirekten Gebrauch der Informationen zu verzichten, die ein anderes Ziel haben als dem Kunden seine Informationen zurückzugeben.
- Die vertraulichen Informationen nur den Mitarbeiter zugänglich zu machen, die notwendigerweise diese bearbeiten müssen. Diese Mitarbeiter unterliegen den hier vorliegenden Bestimmungen der Vertraulichkeit.
- Nach Ausführung des Vertrages, ohne Ausnahme, alle Informationen zu zerstören, welche dem Kunden gehören.
- Die Informationen und Daten nur demjenigen weiterzugeben, den der Kunde im Vertrag bestimmt hat.

4. ZIEL, GÜLTIGKEITS- UND ANWENDUNGS-BEREICH

Die vorliegende Konvention wird bei Unterschrift der Parteien gültig, spätestens aber am Tag der Übergabe des Trägers an TESWEB AG durch den Kunden.

Die Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen sind unverjährbar.

5. STRAFKLAUSEL UND ENTSCHADIGUNG

Bei Nichtrespektierung der Vertraulichkeitsklausel muss TESWEB AG eine Pauschalsumme von 20'000 CHF / 14'000 Euros zahlen.

Die Zahlung dieser Strafe befreit TESWEB AG nicht von den aus der Konvention hervorgehenden Verpflichtungen.

6. RECHTSSTAND

Die Vertragspartner verpflichten sich, alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten dem schweizerischen Recht ausschließlich zu unterwerfen.

Neuenburg, le 7 Mai 2018
TESWEB SA